



A ESTRELA QUE PROTEGE

**O PAPEL DO SEGURO PARA A PROTECÇÃO FISICA
DO TURISTA**

38
1978 - 2016
ANOS

Agenda

1. Enquadramento
2. Definições e Garantias
3. Concepção dos Benefícios e Limitação Subjectiva das Garantias
4. Duração do Contrato, Adesão e Âmbito Territorial
5. Exclusões Gerais
6. Tabela de Benefícios e Tarifas

Enquadramento



1. Enquadramento

O estudo deste produto deveu-se a preocupação apresentada por vários agentes de turismo levantados pelo Ministerio de Hotelaria e Turismo (Instituto de Fomento do Turismo), da necessidade de colocar no mercado um Seguro que vá de encontro com as preocupações do sector, cuja finalidade, é garantir os danos que os turistas possam sofrer no exercicio da sua actividade.





Definições e Garantias



2. Definições e Garantias

Definições

Turismo: Deslocação temporária de pessoas para destinos diferentes da sua residência habitual por período superior a 24 (vinte e quatro) horas, por motivos de lazer ou outros, utilizando as facilidades de alojamento, restauração e outras oferecidas no local.

Turista: Pessoa que se desloca voluntariamente, por período de tempo igual ou superior a 24 (vinte e quatro) horas, de um lugar para outro diferente da sua residência habitual ou do seu trabalho, sem que tenha por motivação a obtenção de lucro ou o exercício de actividade profissional remunerada no local visitado.

2. Definições e Garantias

Definições

Pacote Turístico: Conjunto de bens e serviços turísticos, devidamente organizados, existentes num núcleo turístico, baseado nos seus recursos e infra-estruturas.

Agente de Turismo: Pessoa singular que funciona como intermediária entre o turista e determinada empresa que presta serviços no domínio do turismo.



2. Definições e Garantias

Definições



Beneficiário: Pessoa, singular ou colectiva, a favor da qual reverte a prestação da Seguradora decorrente do Contrato de seguro..



2. Definições e Garantias

Garantias

A Cobertura Assistência em Viagem Turismo Nacional compreende as seguintes garantias:

- Assistência Médica em Viagem;
- Serviços Pessoais de Assistência;
- Compensação por Perdas e Demoras.



2. Definições e Garantias

Garantias

- Assistência Médica em Viagem;
 - ✓ Assistência médica de emergência
 - ✓ Despesas médicas e hospitalização
 - ✓ Evacuação em caso de doença ou acidente
 - ✓ Assistência odontológica de emergência
 - ✓ Transporte de membro da família que viaga com o Segurado.
 - ✓ Transladação dos restos mortais
 - ✓ Viagem de membro da família
 - ✓ Regresso a casa após falecimento de um parente próximo.



2. Definições e Garantias

Garantias

- Serviços Pessoais de Assistência;
- ✓ Envio de Medicamentos
- ✓ Transmissão de mensagens urgentes
- ✓ Defesa Jurídica.



2. Definições e Garantias

Garantias

- Compensações por perdas e demoras;
- ✓ Compensação pela perda de bagagem registada
- ✓ Compensação por atraso na chegada de bagagem registada
- ✓ Localização e envio de bagagem e artigos pessoais.



www.shutterstock.com · 382266112

Concepção de Benefícios e Limitação Subjectiva das Garantias



3. Concepção dos Benefícios e Limitação Subjectiva das Garantias



Concepção dos Benefícios

Os benefícios decorrentes do presente Contrato somente serão concedidos caso o Segurado viaje por um período máximo de 92 (noventa e dois) dias consecutivos.

Limitação Subjectiva das Garantias

As pessoas com menos de 5 (cinco) anos e mais de 75 (setenta e cinco) anos de idade não estarão em nenhum caso abrangidas pelo presente Contrato.



Duração do Contrato, Adesão e Âmbito Territorial

4. Duração do Contrato, Adesão e Âmbito Territorial

Duração do Contrato

O presente Contrato pode ser celebrado por periodicidade diária, trimestral, semestral ou anual, mas as viagens não podem exceder 92 (noventa e dois) dias consecutivos.

Adesão ao Seguro

A adesão ao presente Contrato poderá ser feita pelas Agências de Viagens ou similares, entidades prestadoras de serviços e as que promovam ou organizem actividades turísticas.

4. Duração do Contrato, Adesão e Âmbito Territorial

Âmbito Territorial

Dá cobertura em toda a República de Angola com distância mínima de 60 (Sessenta) Quilómetros do local habitual de residência.



Exclusões Gerais

5. Exclusões Gerais

- Utilização de veículos motorizados de duas rodas;
- Práticas desportivas utilizando veículos motorizados, terrestres, aquáticos ou aéreos;
- Prática de desportos de cacimbo, boxe, karaté e outras artes marciais, tauromaquia e outros desportos análogos da sua perigosidade;



5. Exclusões Gerais



- ❑ Competições desportivas, incluindo os respectivos treinos;
- ❑ Transporte de pessoas seguras em aeronave que não esteja cumprindo um serviço de carreira comercial devidamente autorizada.





Tabela de Benefícios e Tarifas



6. Tabela de Benefícios e Tarifas

COBERTURAS	SEGURO TURISMO NACIONAL
	Límites em USD
A. ASSISTENCIA MEDICA EM VIAGEM	
Assistência Médica de Emergência	USD 1.000 / Franquia 50 USD
Despesas médicas e hospitalização	USD 10.000 / Franquia 50 USD
Evacuação em caso de doença ou acidente	USD 10.000
Assistência odontológica de emergência	USD 250 / Franquia 50 USD
Transporte de membro da família que viaje com o segurado	USD 500
Transladação dos restos mortais	USD 5.000
Viagem de membro imediato da família	Viagem: USD 500
	Estadia: USD 200 por dia / max. USD 600
Regresso a casa, apos o falecimento de um parente próximo	USD 500
B. SERVIÇOS PESSOAIS DE ASSISTENCIA	
Envio de medicamentos	USD 250
Transmissão de mensagens urgentes	Coberto
Defesa jurídica	USD 500
C. COMPENSAÇÃO POR PERDAS E DEMORAS	
Compensação pela perda em voo de bagagem registada	USD 250
Compensação por atraso na chegada da bagagem	USD 200
Localização e envio de bagagens e artigos pessoais	Coberto

6. Tabela de Benefícios e Tarifas

Tarifas

DIAS	PRÉMIO INDIVIDUAL TOTAL/ MARGEM 32%
1 - 7 DIAS	14
8 - 10 DIAS	20
11 - 15 DIAS	23
16 - 21 DIAS	39
22- 30 DIAS	61
31 - 60 DIAS	110
61 - 90 DIAS	137
91 - 180 DIAS (*)	164
181 - 365 DIAS (*)	229

FIM
aprata@ensa.co.ao